

Lettre aux parents Juin 2020



Casablanca, le 11/06/2020

Chers parents,

Nous espérons tout d'abord que ce courrier vous trouvera tous en pleine forme, et à nouveau confiant en l'avenir.

Le confinement touche à sa fin dans certaines régions, et c'est un soulagement pour beaucoup. Bien entendu, les conséquences de la crise liée au Covid 19 et à la mise en place de l'état d'urgence sanitaire, sont importantes et nous mettent, vous comme nous, dans une situation financière parfois difficile.

Durant toute la période du confinement, nos élèves ont pu bénéficier de l'enseignement à distance, et face à l'urgence et à une situation inédite, chaque école a mobilisé tous les moyens humains et matériels pour être à la hauteur de sa mission. Cependant, certains parents, mécontents de la qualité de l'enseignement à distance, refusent de s'acquitter des frais de scolarité du dernier trimestre. Pour résoudre ce conflit, le Ministre de l'éducation Nationale a chargé les Académies Régionales d'intervenir pour encadrer le dialogue entre les parties. Vous trouverez ci-dessous les décisions concernant notre académie :

Poursuivre le programme d'enseignement à distance au profit de tous les élèves sans exception.

Ne pas exiger de frais de transport et cantine depuis la suspension des cours présentiels et jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Faire preuve de compréhension et d'indulgence et de flexibilité vis-à-vis des familles gravement touchées financièrement des suites de l'état d'urgence sanitaire

En cas de difficultés entre un parent et une école, demander aux associations d'intervenir auprès des écoles pour trouver une solution

Dans certaines écoles de l'ECAM, la relation privilégiée qui existait au sein de la communauté éducative s'est parfois dégradée, du fait de quelques parents, qui au prétexte d'exiger des réductions généralisées des frais de scolarité pour les mois d'avril, mai et juin, voir l'annulation de ces mêmes frais et des frais d'inscription de l'année 2020/2021, ont remis en cause la qualité de l'enseignement, les compétences de nos personnels et la légitimité de la direction. Nous ne souhaitons pas revenir sur ce point, ni sur le fait que notre école n'a d'autres revenus que les recettes liées aux inscriptions et aux frais de scolarité, ni sur le fait que, conformément à la convention cadre signée en juillet 2003 avec le Ministre de l'éducation, « les établissements d'enseignement catholique au Maroc, relevant de l'Église Catholique, sont considérés comme des établissements étrangers, ayant leur organisation propre », et à ce titre, « ne sont pas soumis aux dispositions de la loi considérée comme formant statut juridique de l'enseignement privé ». Par contre, revenons sur les décisions prises par notre Académie Régionale et mentionnées plus avant. Que recommande-t-elle ? Tout d'abord que les écoles assurent la continuité des cours à distance jusqu'à la fin de l'année scolaire et qu'aucun enfant ne soit privé de cours sous quelque prétexte que ce soit – pour l'ECAM, la fin des cours interviendra le 26 juin. Puis, que les parents soient dispensés de payer les prestations non assurées pendant la période de confinement, comme le transport scolaire et la cantine. Enfin, les différentes Académies régionales demandent aux écoles de faire preuve de compréhension et

d'indulgence et de flexibilité vis-à-vis des familles gravement touchées financièrement des suites de l'état d'urgence sanitaire. Nous allons bien évidemment respecter toutes ces décisions, car elles sont avant tout logiques et de bon sens, d'ailleurs, nous les appliquons depuis le début de la crise, alors même que notre école ne peut pas être comparée avec la plupart des écoles privées, qui soit appartiennent à de solides groupes financiers, soit bénéficient d'aides, soit pratiquent des tarifs sans commune mesure avec ceux que nous pratiquons ; vous pouvez d'ailleurs remarquer que les frais de scolarité n'ont que très peu augmentés depuis des années, alors que dans le même temps, toutes nos charges ont augmenté.

Nous ne pouvons pas faire de réductions généralisées pour les mois de confinement, c'est économiquement impossible, mais bien évidemment, nous continuons à recevoir individuellement tous les parents qui en font la demande, et nous nous engageons à trouver une solution pour chacun. A ce jour, nous sommes en cours de traitement de plus de 40 demandes particulières. Vous devez savoir que depuis le mois d'avril, nous avons encaissé moins de 33 % des frais de scolarité prévus, alors que nous avons payé l'ensemble de nos charges, notamment les frais de personnel, qui représentent les 3/4 des charges de notre école. Notre situation de trésorerie ne nous permet pas de couvrir nos charges si le paiement des frais de scolarité reste à un tel niveau, nous allons mettre en risque la poursuite de notre activité. Depuis toujours, notre école favorise la qualité de l'enseignement et l'épanouissement des élèves, en maintenant des frais de scolarité et d'inscription au plus juste. Certes, les frais sont encore trop élevés pour certains parents, mais nous ne savons pas faire autrement. En permanence, nous devons former nos enseignants, avoir les bons effectifs d'encadrement et d'entretien, avoir le bon personnel administratif pour gérer au mieux la complexité de notre modèle économique, et entretenir nos établissements, ce qui n'est pas rien compte tenu des espaces occupés.

Sans doute, devons-nous réfléchir à faire évoluer encore le fonctionnement de la communauté éducative que nous représentons, parents d'élèves, élèves et enseignants, mais il y a un temps pour tout, et les urgences sont aujourd'hui de poursuivre l'enseignement à distance, d'organiser la rentrée prochaine et notamment l'accompagnement de tous les élèves qui le nécessiteront. Il s'agit enfin que notre école puisse retrouver un équilibre économique lui permettant de continuer à accueillir, former, et accompagner vos enfants. Nous savons pouvoir compter sur vous, comme tous ceux qui en font la demande, savent pouvoir compter sur nous.

La période des inscriptions pour la rentrée scolaire 2020/2021 a commencé et devrait prendre fin le 17 juillet. Comme pour les frais de scolarité, nous serons attentifs à la situation de chacun. Nous vous rappelons cependant que nous ne pourrions pas confirmer les inscriptions des élèves dont les parents ne se seront pas acquittés, en septembre 2020, des frais de scolarité de l'année scolaire 2019/2020, en dehors, bien évidemment, des cas particuliers qui auront été validés par la direction.

Encore une fois, n'hésitez pas à prendre rendez-vous avec nous, nous saurons continuer à attacher une attention particulière à chaque demande, en nous efforçant d'apporter une solution, au cas par cas. A cet effet, nous sommes présents dans l'école et prêts à vous accueillir, que ce soit pour faire le point de la scolarité de vos enfants, trouver une solution à un cas particulier, ou enregistrer vos demandes de réinscriptions.

Nous restons à votre écoute et vous remercions pour votre compréhension,

LA DIRECTION

الآباء الأعزاء،

نأمل أولاً أن تجد هذه الرسالة الجميع في حالة جيدة ، وأن نثق مرة أخرى في المستقبل.

يقترّب انتهاء الحجر الصحي في بعض المناطق ، وهو أمر مريح للكثيرين، لكن عواقب هذه الأزمة وإقامة حالة الطوارئ الصحية في مناطق أخرى يضعنا كلنا في وضع مالي صعب.

طوال فترة الحجر ، تمكن تلامذتنا من الاستفادة من التعليم عن بعد ، وقامت كل مدرسة بتعبئة جميع الوسائل البشرية والمادية لتكون في المستوى المطلوب. ومع ذلك ، يرفض بعض الآباء ، غير راضين عن جودة التعليم عن بعد ، دفع الرسوم الدراسية للربع الأخير من هذه السنة. ولحل هذا الإشكال ، أمر وزير التربية الوطنية الأكاديميات الإقليمية بالتدخل لتأطير الحوار بين الأطراف. ستجدون أدناه القرارات المتعلقة بأكاديميتنا:

• الاستمرار في برنامج التعليم عن بعد لصالح جميع التلاميذ دون استثناء.

• الإعفاء من رسوم النقل المدرسي و واجبات الإطعام منذ تعليق الدروس الحضورية حتى نهاية العام الدراسي الحالي.

• إظهار الفهم والتسامح والمرونة تجاه الأسر المتضررة بشكل خطير من عواقب حالة الطوارئ الصحية

• حل جميع الخلافات عن طريق التواصل و الحوار بين مؤسسات التعليم الخصوصي و ممثلي آباء و أولياء التلاميذ .

في بعض مدارس الإيكام ، تدهورت العلاقة المميزة الموجودة داخل الجماعة التعليمية ، بسبب بعض الآباء ، الذين بحجة المطالبة بتخفيضات عامة في الرسوم الدراسية لشهري أبريل و مايو و إلغاء نفس هذه الرسوم على شهر يونيو ، ورسوم التسجيل لعام 2021/2020 ، قد شككوا في جودة التدريس ومهارات طاقمنا التربوي وشرعية بعض المديرين. لا نرغب في العودة إلى هذه النقطة ، ولا إلى حقيقة أن مدارسنا ليس لديها دخل آخر غير الإيرادات المتعلقة برسوم التسجيل والرسوم الدراسية ، ولا إلى حقيقة أنه ، وفقاً للاتفاقية الإطارية الموقعة في يونيو 2003 مع وزير التربية والتعليم ، "المؤسسات التعليمية الكاثوليكية في المغرب ، التابعة للكنيسة الكاثوليكية ، تعتبر مؤسسات أجنبية لها تنظيمها الخاص " ، وعلى هذا النحو "لا تخضع للقانون المنظم للتعليم الخاص ". من ناحية أخرى ، نعود إلى القرارات التي اتخذتها الأكاديمية الإقليمية والمذكورة أعلاه. فبماذا توصي؟:

- أن المدارس تضمن استمرارية التعليم عن بعد حتى نهاية العام الدراسي وعدم حرمان أي تلميذ من الدروس بأي ذريعة كانت .

- بالنسبة لمدارس الإيكام ، نهاية الدروس ستكون يوم 26 يونيو. ثم يعفى الوالدان من دفع الخدمات غير المؤمن عليها خلال فترة الحجر الصحي ، مثل النقل المدرسي و واجبات الإطعام.

- وأخيراً ، تطلب الأكاديميات الإقليمية المختلفة من المدارس إظهار الفهم والتسامح والمرونة تجاه العائلات التي تأثرت ماليًا بشكل خطير نتيجة لحالة الطوارئ الصحية. من الواضح أننا سنحترم جميع هذه القرارات ، لأنها قبل كل شيء منطقية وذات معنى ، علاوة على ذلك ، قمنا بتطبيقها منذ بداية الأزمة ، على الرغم من أنه لا يمكن مقارنة مدرستنا مع معظم المدارس الخاصة ، الذين ينتمون إما إلى مجموعات مالية قوية ، إما يستفيدون من المساعدة ، أو يفرضون أسعارًا لا تتناسب مع تلك التي نعرضها ؛ يمكنكم أيضًا ملاحظة أن الرسوم الدراسية كانت الزيادة فيها قليلة جدًا منذ سنوات ، بينما في الوقت نفسه ، زادت جميع نفقاتنا.

لا يمكننا إجراء تخفيضات عامة لأشهر الحجر ، فهذا مستحيل اقتصاديًا ، ولكن بالطبع ، ما زلنا نستقبل بشكل فردي جميع الآباء الذين يطلبونه ، ونحن ملتزمون بإيجاد حل لكل منهم. حتى الآن ، قمنا بمعالجة عدد من الطلبات الخاصة ، ويجب أن تعلموا أنه منذ أبريل ، قمنا بجمع أقل من 30٪ من الرسوم الدراسية المقررة ، بينما قمنا بدفع جميع نفقاتنا ،

بما في ذلك تكاليف الأساتذة ، والتي تمثل 80٪ من نفقاتنا. الوضع المالي لمدارسنا لا يسمح لنا بتغطية كل نفقاتنا إذا ظل دفع الرسوم الدراسية عند هذا المستوى ، و بالتالي سنعرض استمرار نشاطنا للخطر.

طالما شجعت مدرستنا جودة التدريس وتطوير مستوى التلاميذ ، من خلال إبقاء الرسوم الدراسية و واجبات التسجيل عند مستواها المعقول. بالتأكيد ، لا تزال الرسوم مرتفعة للغاية بالنسبة لبعض الآباء ، ولكن لا يمكننا أن نفعل خلاف ذلك. يجب أن يخضع أساتذتنا للتكوين المستمر ، كما نحصر على وجود إداريين مناسبين للإشراف والصيانة ، وكذلك إداريين قادرين على تسيير نموذجنا الاقتصادي بقدر الإمكان ، كما يجب الحفاظ و صيانة مؤسساتنا ، وهو أمر مهم بالنسبة لنا.

بلا شك سنفكر في تطوير طرق عمل الجماعة التعليمية التي تمثل آباء و أولياء التلاميذ، التلاميذ، والأساتذة ، لكن الأهم الآن هو إكمال التعليم عن بعد، تنظيم الدخول المدرسي القادم، وكذلك مصاحبة التلاميذ و تلبية حاجاتهم.

لتحقيق كل هذا على مؤسساتنا أن تحقق توازنا اقتصاديا يسمح بإكمال و استقبال و تكوين أبنائكم. نحن نعلم أننا يمكن الاعتماد عليكم كما يمكنكم أيضا الاعتماد علينا.

لقد بدأت فترة التسجيل للدخول المدرسي 2021/2020 و التي ستنتهي يوم 17 يوليوز 2020. بالنسبة للرسوم الدراسية سنستمع لكل حالة على حدى. و للتذكير فلا يمكننا تسجيل التلاميذ الذين لم يؤذ أولياءهم رسوم الدراسة الخاصة بموسم 2020/2019 باستثناء الحالات التي تمت المصادقة عليها من طرف المدرء.

مرة أخرى لا تترددوا في أخذ موعد معنا، سنعير اهتماما خاصا لكل طلب على حدى لإيجاد حل. و لهذا نحن متواجدون بمؤسساتنا و على أتم الاستعداد لاستقبالكم سواء من أجل تسوية الرسوم الدراسية، أو إيجاد حل لطلباتكم الخاصة، أو من أجل إعادة التسجيل.

نشكركم على تفهمكم و سنظل في خدمتكم و رهن إشارتكم

الإدارة